

FORMULAIRE DE RETRACTATION**(Usage strictement réservé aux clients NON PROFESSIONNELS)**

A retourné par mail avec confirmation de lecture ou courrier à SARL THE BREEDER'S SHOP.

INFORMATIONS CLIENT / COMMANDE

NOM :	PRENOM :	ADRESSE MAIL :
ADRESSE :		
NUMERO DE COMMANDE :	DATE DE COMMANDE :	DATE DE RECEPTION :

ARTICLES A RETOURNER

DESIGNATION :	QUANTITE :
DESIGNATION :	QUANTITE :
DESIGNATION :	QUANTITE :
DESIGNATION :	QUANTITE :
DESIGNATION :	QUANTITE :

Merci de nous indiquer votre souhait :	<input type="checkbox"/> Je souhaite obtenir un remboursement. <input type="checkbox"/> Je souhaite obtenir un avoir
--	---

Commentaire et/ou motif de votre demande :

L'acheteur, personne physique **non professionnelle**, bénéficie de 14 jours à compter de la livraison de sa commande pour faire jouer son droit de rétractation et en informer la SARL The Breeder's Shop, il dispose à compter de la date où il a notifié sa volonté de se rétracter de 14 jours pour retourner, **à ses frais et contre signature**, tout ou partie des produits à la société **THE BREEDER'S SHOP, Service Retour client, Ld La Chaux 42560 GUMIERES** pour remboursement ou avoir (au choix de l'acheteur). Le remboursement des sommes versées par l'acheteur ne sera effectué qu'après réception et contrôle du parfait état des articles retournés dans leur emballage d'origine.

Sont exclus du droit de rétractation et ce conformément à la législation:

- Les biens confectionnés à votre demande (cf article : disponibilité des produits).
- Les biens détériorables ou périssables rapidement.
- Les biens que vous avez ouverts et non-retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé:
 - matériels emballés sous vide.
 - matériels médicales.
 - matériel à usage unique dont il aurait été fait usage.
 - produits destinés à l'hygiène, aux soins ou à être ingérés dont l'opercule ou le bouchon de sécurité aurait été descellé.

Tout formulaire de rétractation qui serait envoyé hors délais ne donnerait lieu à aucun remboursement. Tout article qui serait retourné à la SARL THE BREEDER'S SHOP abîmé ou endommagé alors qu'aucune réclamation n'a été apporté par le client sur l'intégrité des produits au moment de leur réception ne donnerait lieu à aucun remboursement. La SARL THE BREEDER'S SHOP refuse systématiquement tout retour qui lui serait expédié sans signature. De même tout retour sans que la SARL The Breeder's Shop en ait été préalablement informé sera refusé.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou dont il a été fait clairement usage, de tel sorte que ceux-ci soient non commercialisables comme articles neufs car ils ont été dépréciés seront retournés au client ; sa responsabilité pouvant, le cas échéant, être engagée.

De même, toute prestation de service réalisée pour le compte du client, et avec son accord, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours francs ne pourra donner lieu à remboursement

Date :

Signature :